



**GRAND
CAPPADOCIA**
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

GRAND CAPPADOCIA olarak yayınladığımız sürdürülebilirlik raporunda çevresel ve sosyal alanda yaptığımız çalışmaları ve geleceğe yönelik hedeflerimizi paylaşmak istiyoruz.

Sürdürülebilir Turizm odaklı gelişme ve büyüme hedeflerine gönülden bağlıyız. Yasal uyumun bir adım önüne geçerek yaptığımız işlerde kalite,çevre,gıda güvenliği,enerji,iş ve işçi sağlığı güvenliği konularında uluslararası standartlara erişmek için gayret içerisindeyiz.

Tüm paydaşlarımızla kalıcı ve samimi ilişkiler kurmaya özen göstererek toplumsal duyarlılığı göz önünde bulunduruyoruz. Sürdürülebilirlik risklerini etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanıyoruz.

Sürdürülebilirlik Raporumuz 2025 dönemi verilerini içermektedir.



HAKKIMIZDA

GRAND CAPPADOCIA, AVCILAR MAHALLESİ
FATİH SOKAK NO: 13 50180 GÖREME/
NEVŞEHİR'DE BULUNAN 18 ODALI BİR
PANSİYONDUR. ENGELLİ ODASI
BULUNMAMAKTADIR.

GRAND CAPPADOCİA, GÖREME'NİN
MERKEZİNDE MODERN KONFORU
GELENEKSEL TAŞ MİMARİYLE BULUŞTURAN,
GENİŞ VE FERAH YAŞAM ALANLARIYLA DİKKAT
ÇEKEN PRESTİJLİ BİR İŞLETMEDİR.
KAPADOKYA'NIN İKONİK PERİ BACALARI VE
BALON MANZARASINA HAKİM TERASLARI,
SEÇKİN HİZMET ANLAYIŞI GİBİ AYRICALIKLI
İMKANLARIYLA MİSAFİRLERİNE LÜKS BİR
KONAKLAMA DENEYİMİ VAAT EDER. HEM
BÖLGENİN TARİHİ DOKUSUNA YAKINLIĞI HEM
DE SUNDUĞU PROFESYONEL AĞIRLAMA
KÜLTÜRÜ SAYESİNDE, KAPADOKYA
SEYAHATİNİ UNUTULMAZ BİR KONFORLA
TAÇLANDIRMAK İSTEYEN GEZGİNLER İÇİN
BÖLGEDEKİ EN İDEAL NOKTALARDAN BİRİDİR.



YASAL EVRAKLAR


**T.C.
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI**
Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü
KURS BİTİRME BELGESİ

KURSYERİN		PROGRAMIN		BELGENİN	
T.C. KİMLİK NO	5642802226	SEVİYE		NUMARASI	1166320250093051906
ADI SOYADI	Celal ORMAN	ALAN	Konaklama Ya Seyahat Hizmetleri	TARİHİ	11/03/2025
BABA ADI	Efendi	MESLEK	İşletme Temiz Projesi Konaklama Sektöründeki Mikro İşletmeler İçin Hijyen Eğitimi (Uzaktan Eğitim-Eş Zamansız)	VERİLDİĞİ YER	Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü
ANNE ADI	Aysel				

Yukarıda açık kimliği yazılı Celal ORMAN, 21/02/2025 - 30/06/2025 tarihleri arasında düzenlenen 8 saatlik İşimiz Temiz Projesi Konaklama Sektöründeki Mikro İşletmeler İçin Hijyen Eğitimi (Uzaktan Eğitim-Eş Zamansız) programını tamamlayarak bu belgeyi almaya hak kazanmıştır.

MEB091166320250093051906

Bu belgenin doğruluğu <https://www.kurss.gov.tr> adresinden veya mobil cihazlara yükleyebildiğiniz e-Ceride Kayıt/taahhüt Defterli Belge Doğrulama uygulaması ile kararlaştırılan kontrol e-bildirisi ile doğrulanabilir.


**T.C.
NEVŞEHİR VALİLİĞİ**
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ

Belge No : SB.21149299.00
Belge Geçerlilik Tarihi : 01 / 04 / 2027

İLK YARDIMCI BELGESİ

Sayın HALİL ATAY

İlk Yardım Yönetmeliği kapsamında 30/03/2024 - 31/03/2024 tarihleri arasında, AKADEMİ SAĞLIK İLK YARDIM EĞİTİM MERKEZİ tarafından düzenlenen İLK YARDIM EĞİTİMİ + OED programını başarı ile bitirerek İLK YARDIMCI olmaya hak kazanmıştır.

Eğitmeni
AYŞEGÜL KEPENEK

İl Sağlık Müdürü
Op.Dr. HASAN TARTAR

Mesul Müdür
MERAL GÜVEN

Belgenin Doğrulama Linki: https://saglik.gov.tr/reports/weserv/167&modul=VYD&il=NEVSEHIR&PEM_K_ID=KURSSQLIMAK


T.C. NEVŞEHİR VALİLİĞİ ÇEVRE,ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İL MÜDÜRLÜĞÜ

SIFIR ATIK BELGESİ
(Temel Seviye)

Belge No: TS/50/B4/9/292 Tarih: 13.03.2025

Adı: MACCAN OTELÇİLİK HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ
Adresi: İSALİ-GAFERLİ-AVCILAR MAH. POSTA SK. GRAND CAPPADOCIA 6 11 MERKEZ NEVŞEHİR
Vergi No: 6090505849
Türü: Bina/Yerleşke

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'nce Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak Sıfır Atık Belgesi'ni almaya hak kazanmıştır.

Yasemin DEMİRÖRS
Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürü

Belge Son Geçerlilik Tarihi:
13.03.2030

Doğrulama Kodu: 28E2B0C5-1A3A-46D5-8E3F-4661B13686B0 Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr>

HİZMETLERİMİZ

7/24 Resepsiyon
Kahvaltı

Etkinlik ve Organizasyon
Çalışma Alanı

Bahçe

Kablosuz İnternet Bağlantısı



ODALARIMIZDA

LCD TV

Klima

Saç Kurutma Makinesi

Mini Buzdolabı

Su Isıtıcı

Havlu

Terlik

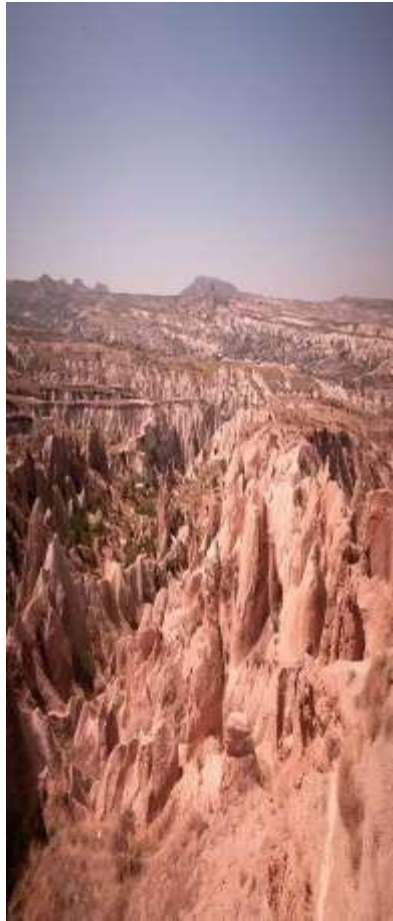
Şampuan

Duş Jeli

El Sabunu

Bahçe Manzaralı





POLİTİKALARIMIZ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Sürdürülebilir kalkınma için başarılı bir işletmenin ve kurumsal sorumluluğun yakından ilişkili olduğuna kesinlikle inanmaktayız. Müşterilerin, ekip üyelerinin, çevrenin, yerel toplulukların ve tüm paydaşlarımızın faaliyetlerimizi anlamasını ve bundan faydalanmasını sağlamak için işletmemizin her unsurunda kurumsal sürdürülebilirlik sağlamayı amaçlıyoruz.

- Enerji ve doğal kaynak kullanımını etkin yönetmek,
- Kullandığımız malzeme ve ürünlerin çevresel etkilerini en aza indirmek,
- Doğal ve kültürel mirası korumak,
- Din, mezhep, dil, ırk, renk, cinsiyet, medeni hal, siyasi düşünce, yaş, fiziksel engel ve benzeri nedenlerle ayırım gözetmeksizin eşitlik sağlamak,
- Bölgemizin kalkınması ve toplumun refah seviyesinin artması için projelere destek vermek,
- Sürdürülebilir kalkınma ile uyumlu şirketlerden satın alma gerçekleştirmek,
- Yerel halkın istihdamını artırmak,
- Faaliyetlerimizle ilgili yasal sorumluluklara uymak,

POLİTİKALARIMIZ

SATIN ALMA

- Yürürlükteki yasa ve yönetmeliklerine uyan hammadde tedarikçilerinin seçilmesi,
- Tedarikçilerden çevreyi gözetmelerinin, çevresel ayak izlerini en aza indirmek ve atıklarını düzgün bir şekilde yönetmek için önlem almalarının, atık gömmekten mümkün olduğunca kaçınıp toprağı, havayı veya suyu isteyerek kirletmemelerinin talep edilmesi,
- Çalışanlarına güvenli bir çalışma ortamı sağlayan tedarikçilerin seçilerek tüm yönetmeliklere uymak zorunda olan fason imalatçılara ve yerinde hizmet sağlayıcılarına odaklanması,
- İş ahlakı yüksek, her türlü yolsuzluğu önleyen, adil rekabet eden ve başkalarının fikri mülkiyet haklarına saygı gösteren tedarikçilerin seçilmesi,
- ISO 9001, ISO 14001 gibi ISO Standartlarına, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin 10 İlkesine uyan tedarikçilerin tercih edilmesi.

ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ

Çevre ve atık yönetimi konusunda gerekli olan prosedürleri uygulamayı, koşulların sağlanmasını ve gerekli kaynakların temin edilmesini hedef ve ilke olarak benimsemekteyiz. Kurumumuz yerine getirdiği tüm faaliyetlerin çevrenin korunması açısından riskleri göz önünde bulundurarak kabul edilebilir seviyeye indirmeye gayret gösterir. Sürdürülebilir kaynak kullanımı, geri dönüşüme, su ve hava kalitesine önem verilmesi, iklim değişikliğinin azaltılması ve uyumu ile ekosistemlerin korunmasını içermektedir.

- Yatırım kararları alınırken çevresel kriterler dikkate alınır,
- Tüm faaliyetlerde çevreye olabilecek etkiler dikkate alınır,
- Çevreyi tehdit eden unsurlar belirlenir,
- Malzeme ve ekipman seçilirken çevreye olumsuz etkisi en az olacaklar tercih edilir,
- Çevre bilinci organizasyon kültürünün bir parçası olarak kabul eder,

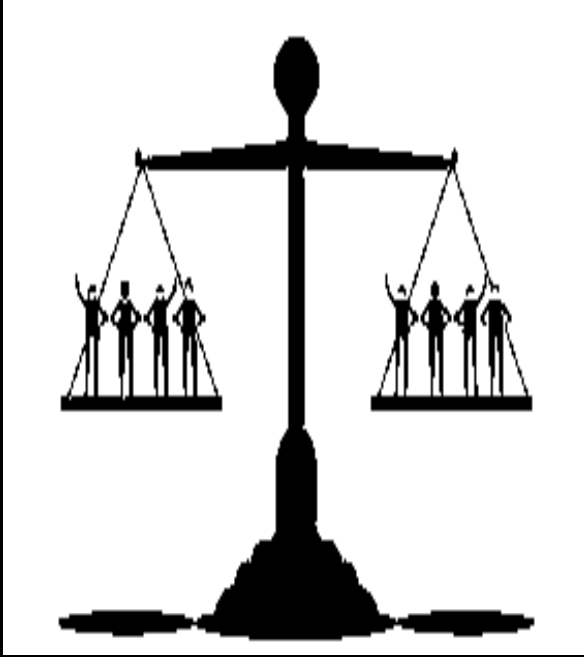
POLİTİKALARIMIZ

ENERJİ VERİMLİLİĞİ

Faaliyetlerimizin ana eksenine oturttuğumuz sürdürülebilir büyümenin, sürdürülebilir çevre ve enerji ilkelerini yaşattığımız sürece mümkün olduğunun bilincinde olan bir kurum olarak,

- Doğal kaynakları verimli kullanmak,
- Geri dönüşüm ve kazanımı arttırmak,
- Enerji verimliliği olan teknolojileri kullanmak,
- Enerji verimliliği sağlayan ürünleri kullanmak,
- Performansı yüksek tasarımları desteklemek,
- Çevre ve enerjiyle ilgili yasal ve diğer şartlara uymak,
- Çevre ve enerji performansımızı geliştirmek,
- Faaliyetlerimizin olumsuz çevre etkilerini azaltmak için gerekli tedbirleri almak,
- Belirlenen amaç ve hedeflerimizi periyodik olarak gözden geçirmek,

POLİTİKALARIMIZ



KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ

- Kurumumuz işleyişi toplumsal cinsiyet eşitliği bakış açısına göre düzenler.
- Kadınları tek bir kategori olarak algılamaz; çeşitliliği ve farklılıkları hesaba katar.
- Yaş, etnik köken, medeni hal, inanç, mezhep, bedensel yetenek ve cinsiyet kimliğine dayalı ayrımcılıkların karşısındadır.
- Tüm çalışmalarının engelliler dahil tüm kadınlar için erişilebilir olmasına dikkat eder.
- Yayınlarında ve dijital ortamdakiler dahil ürettiği tüm yazılı-sözlü-görüntülü içerikler toplumsal cinsiyete dayalı ayrımcılık, kadın düşmanlığı ve nefret söylemi içeren, cinsiyetçi ve ırkçı dilden uzaktır.
- Çalışmalarında Uluslararası İnsan Hakları Sözleşmelerini anayasal dayanak olarak kabul eder.

POLİTİKALARIMIZ

ÇOCUK HAKLARI

Çocuk hakları, tüm dünyada çocukların sahip olduğu hakları tanımlayan ve çocukların sahip olduğu hakların korunmasına yönelik atılmış adımlardır. Her çocuk, doğduğu andan itibaren eğitim, sağlık, yaşama, barınma, cinsel ya da psikolojik sömürüye karşı korunma gibi haklara sahiptir. Ayrıca çocuklar, yetişkinler ya da diğer çocuklar karşısında savunmasızdır. Bu nedenle çocuklara bazı hakların verilmesi ve bu hakların korunması, tüm çocuklar için oldukça önemlidir.

- Kendi kurumumuzda çocuk işçi çalıştırılmasına izin vermez ve çözüm ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde ailelerinin ve personellerimizin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak adına aktiviteler düzenleriz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle kurum yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.



ÇEVRE DOSTU UYGULAMALAR

Yenilebilir gıda atıkları sokak hayvanlarına mama olarak verilmektedir

Sıfır Atık Belgesine sahiptir

Atıklar ayrıştırılmaktadır

Karbon salınımını azaltmak üzere personel seçimlerinde yakın civarda yaşayan yerel halkın istihdam edilmesine önem verilmektedir

Sıcak su ihtiyacı için güneş enerjisi kullanılmaktadır

A+ enerji sınıfı elektronik cihazlar kullanılmaktadır

Led aydınlatma kullanılmaktadır

Odalarda enerji ve su tasarrufu görselleri uygulanmaktadır

PERSONEL VE ÇALIŞMA HAYATI

Personeller Sürdürülebilir Turizm
Çevre Atık Yönetimi
Sürdürülebilirlik Politikaları
Biyçeşitlilik
Çocuk Hakları
Oryantasyon
İlkyardım
Temel İş Sağlığı Güvenliği ve Hijyen eğitimlerini
başarıyla tamamlamış olup iş kanunu hükümlerince
gerekli tüm yasal şartlar titizlikle
gerçekleştirilmektedir.





TARİHİ, KÜLTÜREL VE DOĞAL ALANLARDA ZİYARET KURALLARI

- ✓ Ziyaret edeceğiniz alanlarda asılı olan kurallara ve görevlilerin uyarılarına uyunuz.
- ✓ Ziyaret edeceğiniz lokasyonun dini ve kültürel hassasiyetlerine göre ziyaretinizi gerçekleştiriniz.
- ✓ Cami, türbe vb. ziyaretlerinizde tesettüre uygun bir kıyafet tercih ediniz, ayakkabı ile girilemeyecek alanlara, ayakkabı ile girmeyiniz.
 - ✓ Çevreyi kirletmeyiniz, ateş yakmayınız.
- ✓ Tarihi binalara ve eserlere yazı yazmayınız ve resim çizmeyiniz
- ✓ Fotoğraf çekilmesinin yasak olduğu yerlerde fotoğraf çekimi yapmayınız.
 - ✓ Gezi sırasında toplumun hassasiyetlerini dikkate alınız, başkalarını rahatsız edici davranışlardan kaçınınız.

MİSAFİR MEMNUNİYETİ

Odalarda Sürdürülebilirlik üzerine misafir memnuniyet anketleri konulmuş olup düzenli olarak takip edilerek kayıt altına alınmaktadır.

Anket misafir memnuniyet oranı % 98 gerçekleşmiştir.

**2025 DÖNEMİ GOOGLE PUANI 4.9
GERÇEKLEŞMİŞTİR.**



ÇEVRE VE ATIK YÖNETİMİ

Ortak alanlar ve odalarımızda plastik, cam, metal, kağıt ve geri dönüştürülemeyen atıkları ayırtmaktayız.

